

LAPORAN
PENGELOLAAN PENGADUAN DAN KONSULTASI
MASYARAKAT BULAN APRIL 2026



DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
SERTA PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN TABALONG

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Pengelolaan Pengaduan dan Konsultasi Masyarakat Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong Bulan April Tahun 2026 dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk akuntabilitas penyelenggaraan pelayanan publik serta sebagai media evaluasi terhadap pengelolaan pengaduan dan konsultasi masyarakat yang dilaksanakan oleh Dinsosp3ap2kb Kabupaten Tabalong. Pengelolaan pengaduan dan konsultasi merupakan salah satu instrumen penting dalam mewujudkan pelayanan publik yang responsif, transparan, efektif, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Melalui laporan ini disajikan informasi mengenai jumlah pengaduan dan konsultasi yang diterima, media penyampaian yang digunakan masyarakat, substansi pengaduan dan konsultasi, tindak lanjut yang telah dilakukan, serta hasil evaluasi dan upaya perbaikan pelayanan yang dilaksanakan selama Bulan April Tahun 2026.

Penyusunan laporan ini juga dimaksudkan sebagai salah satu dokumen pendukung dalam Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP), Penilaian Ombudsman, dan Penilaian Zona Integritas serta sebagai bahan monitoring dan evaluasi dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan Dinsosp3ap2kb Kabupaten Tabalong.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan, sehingga saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan untuk penyempurnaan pada masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat sebagai bahan informasi, evaluasi, dan pengambilan kebijakan dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Tabalong, 30 April 2026

Kepala Dinas,



H. SYAM ANI, S.P., M.P

NIP. 19750504 200003 1 012

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Maksud dan Tujuan	2
C. Sasaran	3
D. Dasar Hukum	4
BAB II MEDIA PENGELOLAAN PENGADUAN DAN KONSULTASI	5
BAB III HASIL PENGELOLAAN PENGADUAN DAN KONSULTASI BULAN APRIL 2026	6
1. Rekapitulasi Layanan	6
2. Rekapitulasi Berdasarkan Substansi	6
3. Rekapitulasi Berdasarkan Media	7
BAB IV PENUTUP	8
1. Kesimpulan	8
2. Saran	8
Lampiran 1 Daftar Pengaduan dan Konsultasi	
Lampiran 2 Screenshot Pengaduan Melalui Nomor Pengaduan/Whats App	
Lampiran 3 Screenshot SP4N Laporan!	
Lampiran 4 Dokumentasi Rapat Pengaduan Masyarakat	

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pelayanan publik merupakan salah satu fungsi utama pemerintah yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat secara efektif, efisien, transparan, dan akuntabel. Dalam penyelenggaraan pelayanan publik, masyarakat memiliki hak untuk menyampaikan pengaduan, saran, masukan, maupun konsultasi terkait pelayanan yang diterima sebagai bentuk partisipasi dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DINSOSP3AP2KB) Kabupaten Tabalong sebagai instansi penyelenggara pelayanan publik memiliki tanggung jawab untuk menyediakan mekanisme pengelolaan pengaduan dan konsultasi yang mudah diakses, responsif, dan berkelanjutan. Pengelolaan pengaduan dan konsultasi merupakan sarana komunikasi antara masyarakat dengan pemerintah dalam rangka memperoleh informasi, menyampaikan permasalahan, serta memberikan masukan terhadap pelaksanaan program dan pelayanan yang diberikan.

Keberadaan sistem pengelolaan pengaduan yang baik tidak hanya berfungsi sebagai media penyelesaian permasalahan masyarakat, tetapi juga menjadi instrumen evaluasi untuk mengidentifikasi kendala, kelemahan, serta peluang perbaikan dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Melalui pengelolaan pengaduan dan konsultasi yang efektif, pemerintah dapat meningkatkan kualitas pelayanan, memperkuat kepercayaan masyarakat, serta mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance).

Selama Bulan April Tahun 2026, Dinsosp3ap2kb Kabupaten Tabalong menerima berbagai pengaduan dan konsultasi masyarakat yang berkaitan dengan program bantuan sosial, data kesejahteraan sosial, perlindungan perempuan dan anak, keluarga berencana, serta layanan sosial lainnya. Seluruh pengaduan dan konsultasi yang masuk telah dikelola melalui mekanisme yang berlaku, mulai dari penerimaan, pencatatan, verifikasi, disposisi, tindak lanjut hingga penyampaian hasil kepada masyarakat.

Sebagai bentuk akuntabilitas dan bahan evaluasi pelaksanaan pelayanan publik, disusun Laporan Pengelolaan Pengaduan dan Konsultasi Masyarakat Bulan April Tahun 2026. Laporan ini memuat informasi mengenai

jumlah pengaduan dan konsultasi yang diterima, media penyampaian yang digunakan, substansi permasalahan yang disampaikan masyarakat, tindak lanjut yang dilakukan, serta hasil evaluasi dan upaya perbaikan pelayanan. Selain itu, laporan ini juga disusun sebagai salah satu dokumen pendukung dalam Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP) oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Penilaian Ombudsman, dan Penilaian Zona Integritas guna mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan Dinsosp3ap2kb Kabupaten Tabalong.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

1. Maksud

Penyusunan Laporan Pengelolaan Pengaduan dan Konsultasi Masyarakat Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong Bulan April Tahun 2026 dimaksudkan sebagai bentuk dokumentasi dan pertanggungjawaban pelaksanaan pengelolaan pengaduan serta konsultasi masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti oleh Dinsosp3ap2kb Kabupaten Tabalong.

Selain itu, laporan ini disusun sebagai sarana monitoring dan evaluasi terhadap efektivitas pengelolaan pengaduan masyarakat dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik serta sebagai salah satu dokumen pendukung dalam Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP), Penilaian maladminstrasi Ombudsman, dan zona integritas.

2. Tujuan

Tujuan penyusunan laporan ini adalah untuk:

- 1) Menyajikan informasi mengenai jumlah, jenis, dan substansi pengaduan serta konsultasi masyarakat yang diterima selama Bulan April Tahun 2026.
- 2) Mengetahui tingkat penyelesaian dan tindak lanjut pengaduan yang telah dilakukan oleh Dinsosp3ap2kb Kabupaten Tabalong.
- 3) Menjadi bahan evaluasi terhadap pelaksanaan pelayanan publik dan pengelolaan pengaduan masyarakat.

- 4) Mengidentifikasi permasalahan yang sering disampaikan masyarakat sebagai dasar perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan.
- 5) Meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan responsivitas penyelenggaraan pelayanan publik.
- 6) Menjadi bahan pendukung dalam pelaksanaan Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP) serta penilaian kinerja pelayanan publik lainnya.
- 7) Mendorong terwujudnya pelayanan publik yang prima, profesional, cepat, tepat, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

C. SASARAN

Sasaran penyusunan Laporan Pengelolaan Pengaduan dan Konsultasi Masyarakat Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong Bulan April Tahun 2026 adalah sebagai berikut:

1. Tersedianya data dan informasi yang akurat mengenai pengaduan dan konsultasi masyarakat yang diterima selama Bulan April Tahun 2026.
2. Terlaksananya dokumentasi dan pelaporan pengelolaan pengaduan serta konsultasi masyarakat secara tertib, sistematis, dan akuntabel.
3. Terukurnya tingkat penyelesaian pengaduan dan efektivitas tindak lanjut yang dilakukan oleh unit kerja terkait.
4. Teridentifikasinya permasalahan dan kebutuhan masyarakat yang berkaitan dengan pelayanan pada Dinsosp3ap2kb Kabupaten Tabalong.
5. Tersedianya bahan evaluasi dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik dan pengelolaan pengaduan masyarakat.
6. Meningkatnya transparansi, akuntabilitas, dan responsivitas penyelenggaraan pelayanan publik di lingkungan Dinsosp3ap2kb Kabupaten Tabalong.
7. Tersedianya dokumen pendukung untuk Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP) serta penilaian pelayanan publik lainnya.
8. Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan melalui pengelolaan pengaduan dan konsultasi yang cepat, tepat, dan berorientasi pada penyelesaian masalah.

D. DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 46 Tahun 2020 tentang Road Map Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional.
4. Peraturan Bupati Tabalong Nomor 477 Tahun 2025 Tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional-Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online “Hallo Tabalong” Kabupaten Tabalong.
5. Peraturan Bupati Tabalong Nomor 5 Tahun 2025 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
6. Peraturan Bupati Tabalong Nomor 47 Tahun 2025 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Tabalong.
7. Surat Keputusan Kepala Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong Nomor 26 Tahun 2026 tentang Penunjukan Pejabat Penghubung dan Operator Pengelola Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N-LAPOR!);
8. Surat Keputusan Kepala Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong Nomor 1198 Tahun 2026 tentang Susunan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong;

BAB II

MEDIA PENGELOLAAN PENGADUAN DAN KONSULTASI

Pengaduan dan konsultasi masyarakat dapat disampaikan melalui:

- Pelayanan langsung pada Front Office Dinsosp3ap2kb Kabupaten Tabalong.
- SP4N-LAPOR!.
- WhatsApp layanan pengaduan dinomor 082290196332
- Telepon di nomor 082290196332
- Surat elektronik melalui email slrtdinsostabalong@gmail.com
- Media sosial resmi yakni :
 - a. Website instansi : <https://dinsosp3ap2kb.tabalongkab.go.id/>
 - b. Facebook intansi : Dinsosp3ap2kb Kabupaten Tabalong
 - c. Instagram : dinsosp3ap2kbtalongofficial
- Surat tertulis/kotak saran.

Seluruh pengaduan dan konsultasi yang masuk dicatat, diverifikasi, didisposisikan kepada bidang terkait, ditindaklanjuti, serta diberikan jawaban kepada masyarakat sesuai standar pelayanan yang berlaku.

BAB III
HASIL PENGELOLAAN PENGADUAN DAN KONSULTASI
BULAN APRIL 2026

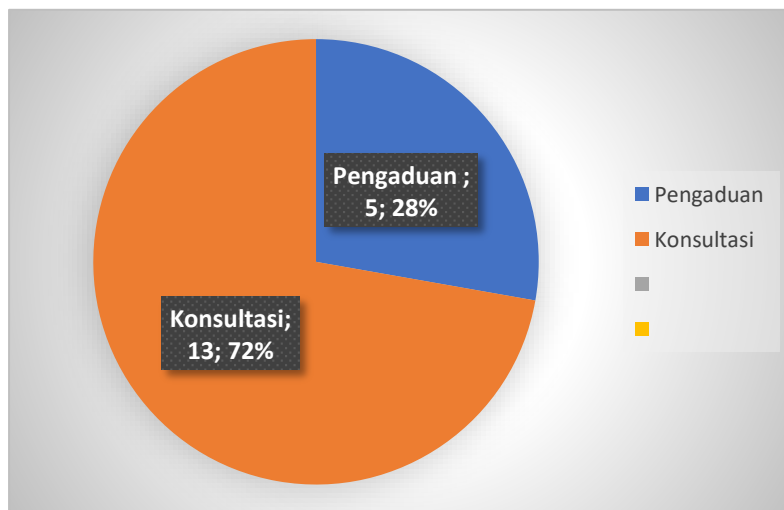
Pada Bulan April 2026, Dinsosp3ap2kb Kabupaten Tabalong menerima sebanyak 16 layanan masyarakat yang terdiri dari pengaduan dan konsultasi.

1) Rekapitulasi Layanan

Tabel 01. Rekapitulasi Layanan

No	Jenis Layanan	Jumlah
1	Pengaduan	5
2	Konsultasi	13
Total		16

Tabel 01. Diagram Layanan

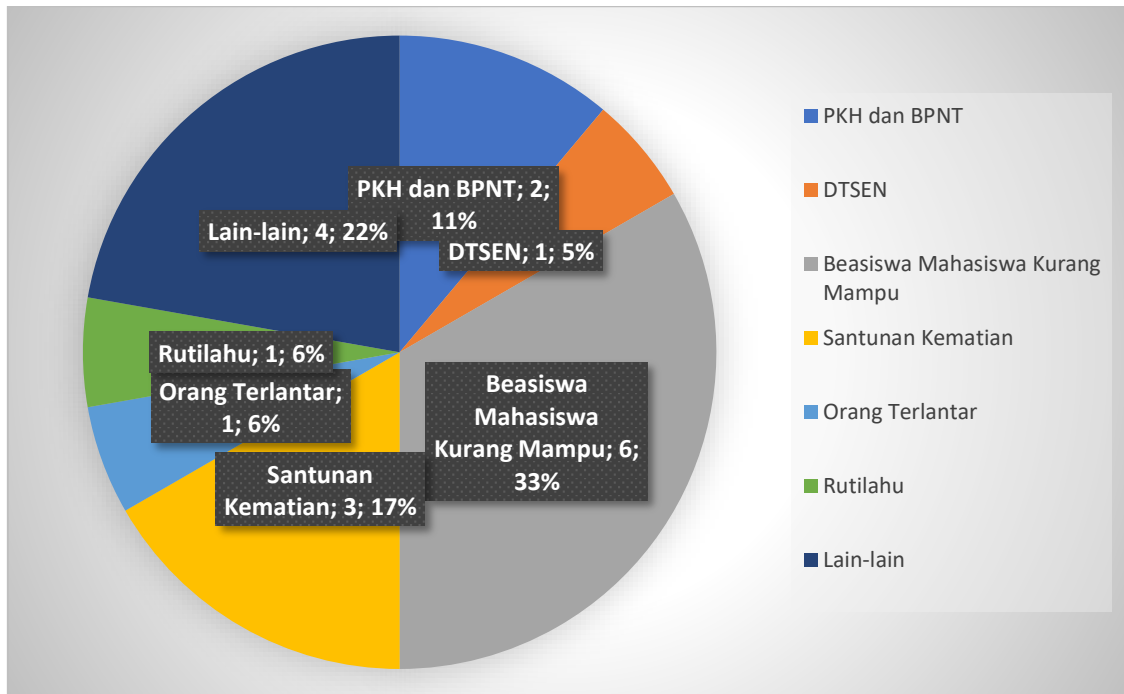


2) Rekapitulasi Berdasarkan Substansi

Tabel 02. Tabel rekapitulasi berdasarkan Substansi

No	Substansi	Jumlah
1	PKH dan BPNT	2
2	DTSEN/Data Terpadu Kesejahteraan Sosial	1
3	Beasiswa Mahasiswa Kurang Mampu	6
4	Santunan Kematian	3
5	Orang Terlantar	1
6	Rehab Rumah Tidak Layak Huni	1
7	Lain-lain	4
Total		18

Tabel 02. Diagram rekapitulasi berdasarkan Substansi



3. Rekapitulasi Berdasarkan Media

Tabel 03. Tabel Rekapitulasi Berdasarkan Media

No	Media	Jumlah
1	Tatap Muka/Langsung	13
2	WhatsApp	3
3	SP4N-LAPOR!	2
4	Telepon	0
5	Media Sosial	0
6	Email	0
7	Surat/Kotak Saran	0
Total		18

BAB IV

PENUTUP

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengelolaan pengaduan dan konsultasi masyarakat pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong selama Bulan April Tahun 2026, dapat disimpulkan bahwa:

1. Pengelolaan pengaduan dan konsultasi masyarakat telah berjalan dengan baik sesuai mekanisme yang ditetapkan, mulai dari penerimaan, verifikasi, disposisi, tindak lanjut hingga penyampaian jawaban kepada masyarakat.
2. Selama Bulan April 2026, tercatat sebanyak 18 layanan masyarakat yang terdiri dari pengaduan dan konsultasi, dengan substansi yang didominasi oleh layanan Beasiswa Mahasiswa Kurang Mampu, Santunan Kematian, serta Program PKH dan BPNT.
3. Media layanan yang paling banyak digunakan masyarakat adalah pelayanan tatap muka langsung, yang menunjukkan bahwa masyarakat masih cenderung memilih pelayanan secara langsung untuk memperoleh informasi maupun menyampaikan pengaduan.
4. Pengelolaan pengaduan dan konsultasi memberikan manfaat sebagai sarana evaluasi pelayanan publik serta menjadi sumber informasi dalam mengidentifikasi kebutuhan dan permasalahan yang dihadapi masyarakat.
5. Hasil pengelolaan pengaduan dan konsultasi menjadi bahan penting dalam mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik yang transparan, responsif, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

2. Saran

Untuk meningkatkan kualitas pengelolaan pengaduan dan konsultasi masyarakat pada periode berikutnya, disarankan:

1. Meningkatkan sosialisasi berbagai kanal pengaduan yang tersedia, terutama SP4N-LAPOR!, media sosial, email, dan WhatsApp layanan agar lebih dikenal dan dimanfaatkan oleh masyarakat.
2. Meningkatkan kapasitas petugas pengelola pengaduan melalui pelatihan dan pembinaan guna memastikan penanganan pengaduan yang cepat, tepat, dan profesional.

3. Memperkuat koordinasi antarbidang dalam proses tindak lanjut pengaduan sehingga penyelesaian permasalahan masyarakat dapat dilakukan secara lebih efektif dan tepat waktu.
4. Melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap substansi pengaduan yang sering muncul sebagai dasar penyusunan kebijakan dan perbaikan pelayanan.
5. Mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi dalam pengelolaan pengaduan dan konsultasi guna meningkatkan efisiensi, transparansi, serta kemudahan akses bagi masyarakat.
6. Meningkatkan kualitas pelayanan informasi kepada masyarakat terkait program-program Dinsosp3ap2kb agar dapat mengurangi kesalahpahaman dan meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap persyaratan maupun mekanisme layanan yang tersedia.

Tabalong, 30 April 2026

Kepala Dinas,
Kabupaten Tabalong



H. SYAM ANI, S.P., M.P

NIP. 19750504 200003 1 012

Lampiran 1 Daftar Pengaduan dan Konsultasi

LAPORAN PENGADUAN DAN KONSULTASI BULAN APRIL TAHUN 2026 DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK, DAN KELUARGA BERENCANA

No	Hari/Tanggal	Nama	No. Hp	Alamat	Keperluan	Keterangan	Tindak Lanjut	Sumber Aduan
1	Rabu, 1 April 2026	Yasmy Nurhaliza	083827203319	Desa Luk bayur RT. 01 Kec. Tanta	Terkait bantuan beasiswa bagi mahasiswa	Terselesaikan	Menindaklanjuti pengaduan Ibu Yazmy Nurhaliza terkait program beasiswa bagi mahasiswa, disampaikan bahwa informasi mengenai persyaratan, jadwal, dan mekanisme pendaftaran beasiswa dapat diperoleh melalui pengumuman resmi dari Pemerintah Kabupaten Tabalong atau instansi penyelenggara sesuai ketentuan yang berlaku.	Tatap Muka
2	Rabu, 1 April 2026	Zakaria		Kel. Belimbing Raya RT. 03 Kec. Murung Pudak	Program bantuan sosial yang ada pada DinsosP3AP2KB Kab. Tabalong	Terselesaikan	Menindaklanjuti pengaduan Bapak Zakaria terkait program bantuan sosial pada DinsosP3AP2KB Kabupaten Tabalong, disampaikan bahwa informasi mengenai jenis bantuan, persyaratan, dan mekanisme pengusulan dapat diperoleh melalui DinsosP3AP2KB Kabupaten Tabalong atau pemerintah desa/kelurahan setempat, informasi dari petugas lapangan yakni TKSK Kecamatan, pendampoing PKH, Fasilitator Desa/kelurahan dan Website instansi sesuai ketentuan yang berlaku.	Tatap Muka

3	Rabu, 8 April 2026	Khairunnisa Pertiwi		Kel. Mabuun Rt. 07 Kec. Murung Pudak	Terkait bantuan PIP Sekolah	Terselesaikan	Menindaklanjuti pengaduan Ibu Khairunnisa Pertiwi terkait bantuan beasiswa Program Indonesia Pintar (PIP), disampaikan bahwa penyaluran bantuan PIP merupakan kewenangan Kementerian Pendidikan melalui satuan pendidikan. Untuk informasi status penerima dan pencairan bantuan, agar berkoordinasi dengan pihak sekolah yang bersangkutan.	Tatap Muka
4	Kamis, 9 April	Naomi	085967049963	Desa Maburai Kec. Murung Pudak	Orang Terlantar	Terselesaikan	Tindak lanjut pengaduan yang disampaikan oleh Naomi terkait orang terlantar telah dilakukan dengan melakukan koordinasi dan asesmen awal terhadap kondisi yang bersangkutan untuk menentukan kebutuhan penanganan serta tindak lanjut sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku.	Nomor Pengaduan (WhatsApp)
5	Jum'at, 10 April 2026	Martinah		Kelurahan Mabuun RT. 03 Kec. Murung Pudak	Bantuan PKH dan BPNT Tidak Cair	Terselesaikan	Menindaklanjuti pengaduan Ibu Martinah terkait bantuan PKH dan BPNT yang tidak cair, telah dilakukan koordinasi dan pengecekan data bersama pendamping sosial. Hasil verifikasi menunjukkan bahwa data penerima masih memerlukan penelusuran lebih lanjut pada sistem bantuan sosial. Pengaduan telah ditindaklanjuti dan akan dipantau perkembangannya sesuai ketentuan yang berlaku.	Tatap Muka

6	Jum'at, 10 April 2026	Faturrahman		Kel. Tanjung RT. 12 Kec. Tanjung	Program beasiswa bagi mahasiswa	Terselesaikan	Menindaklanjuti pengaduan Bapak Fathurrahman terkait program beasiswa bagi mahasiswa dari keluarga miskin melalui DinsosP3AP2KB Kabupaten Tabalong, disampaikan bahwa calon penerima dapat mengikuti program beasiswa sesuai persyaratan dan mekanisme yang ditetapkan. Informasi lebih lanjut mengenai pendaftaran dan persyaratan dapat diperoleh melalui pengumuman resmi DinsosP3AP2KB Kabupaten Tabalong.	Tatap Muka
7	Selasa, 14 April 2026	Muhammad Dzaki Mualana		Kel. Mabuun Rt. 05 Kec. Murung Pudak	Bantuan sosial santunan kematian	Terselesaikan	Menindaklanjuti pengaduan Bapak Muhammad Dzaki Maulana terkait bantuan sosial santunan kematian, disampaikan bahwa permohonan bantuan dapat diajukan melalui pemerintah desa/kelurahan setempat dengan melengkapi persyaratan administrasi yang diperlukan untuk selanjutnya dilakukan verifikasi sesuai ketentuan yang berlaku.	Tatap Muka
8	Selasa, 14 April 2026	Husni Ismail		Kel. Pembataan RT. 15 Kec. Murung Pudak	Bantuan sosial santunan kematian	Terselesaikan	Menindaklanjuti pengaduan Bapak Muhammad Dzaki Maulana terkait bantuan sosial santunan kematian, disampaikan bahwa permohonan bantuan dapat diajukan melalui pemerintah desa/kelurahan setempat dengan melengkapi persyaratan administrasi yang diperlukan untuk selanjutnya dilakukan verifikasi sesuai ketentuan yang berlaku.	Tatap Muka
9	Jum'at, 17 April 2026	Muhammad Azmi	081348759719	Barabai	Perpindahan data pada DTSEN/Siks Ng	Terselesaikan	Data kependudukan/Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) belum diperbarui atau belum terintegrasi dengan sistem Dinas Sosial setelah pemindahan data kependudukan.	Nomor Pengaduan (WhatsApp)

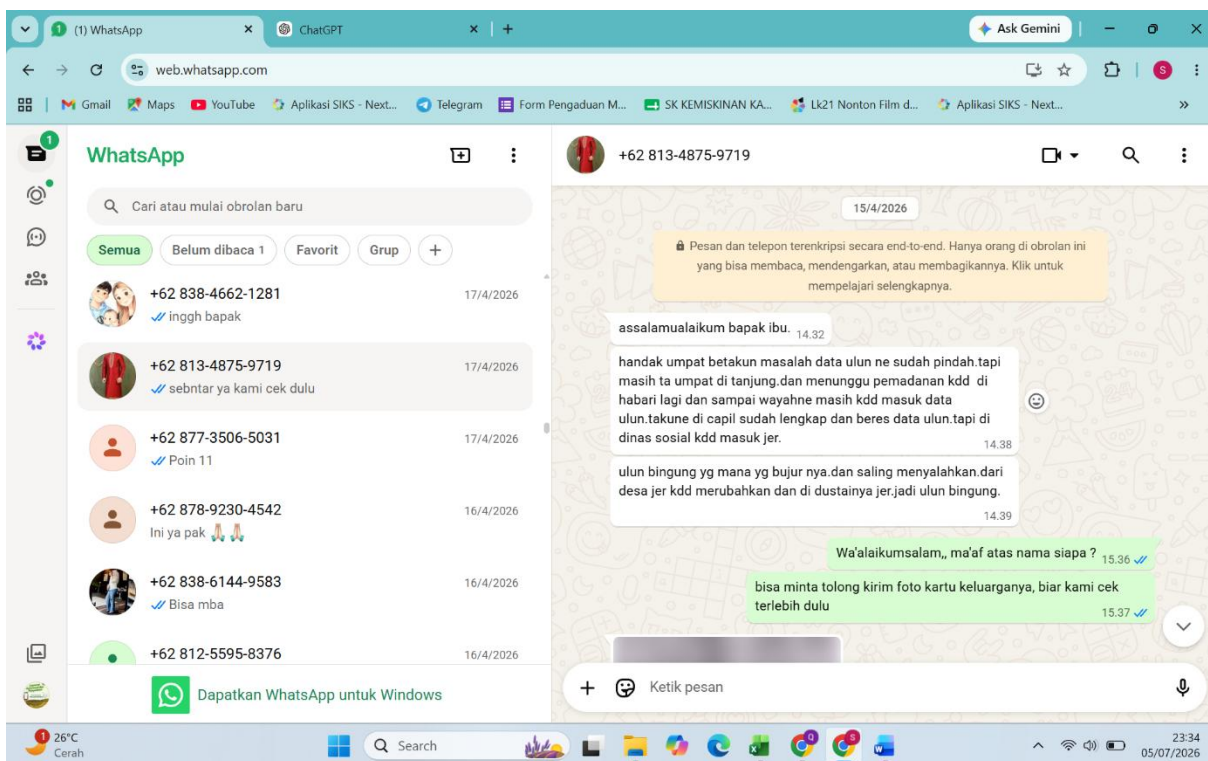
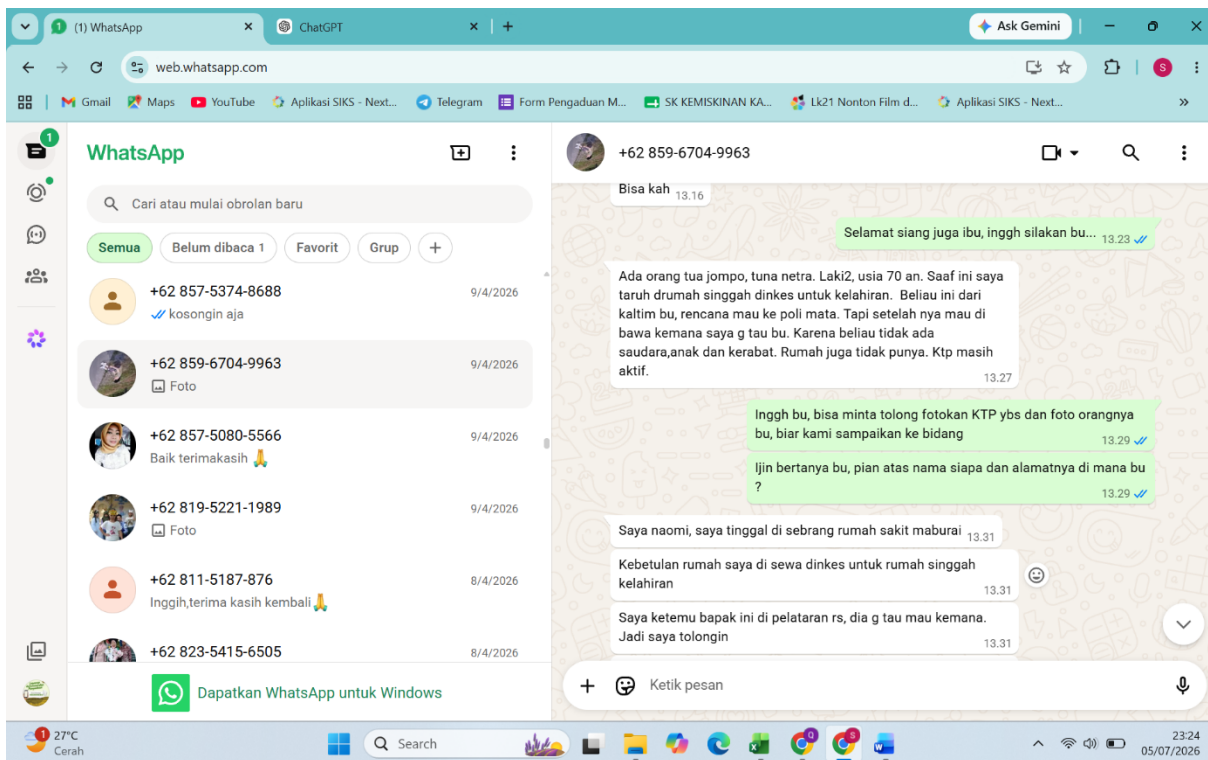
10	Senin, 20 April 2026	Mistika Murni		Kel. Tanjung RT. 02 Kec. Tanjung	Kelengkapan berkas pendaftaran beasiswa bagi mahasiswa kurang mampu	Terselesaikan	Menindaklanjuti pengaduan Ibu Mistika Murni terkait kelengkapan berkas pendaftaran beasiswa bagi mahasiswa kurang mampu, disampaikan agar melengkapi persyaratan administrasi sesuai ketentuan yang ditetapkan. Informasi mengenai dokumen yang diperlukan dapat diperoleh melalui website Instansi, Nomor Layanan atau bagian pelayanan Dinas Soisal, P3AP2KB Kabupaten Tabalong.	Tatap Muka
11	Senin, 20 April 2026	Nurliana Wardah		Kel. Belimbing RT. 12 Kec. Murung Pudak	Kelengkapan berkas pendaftaran beasiswa bagi mahasiswa kurang mampu	Terselesaikan	Menindaklanjuti pengaduan Ibu Nurlina Wardah terkait kelengkapan berkas pendaftaran beasiswa bagi mahasiswa kurang mampu, disampaikan agar melengkapi persyaratan administrasi sesuai ketentuan yang ditetapkan. Informasi mengenai dokumen yang diperlukan dapat diperoleh melalui website Instansi, Nomor Layanan atau bagian pelayanan Dinas Soisal, P3AP2KB Kabupaten Tabalong.	Tatap Muka
12	Senin, 20 April 2026	Akbar Baskoro		Desa Padangin Kec. Muara Harus	Program beasiswa bagi mahasiswa	Terselesaikan	Menindaklanjuti pengaduan Bapak Akbar Baskoro terkait program beasiswa bagi mahasiswa dari keluarga miskin melalui DinsosP3AP2KB Kabupaten Tabalong, disampaikan bahwa calon penerima dapat mengikuti program beasiswa sesuai persyaratan dan mekanisme yang ditetapkan. Informasi lebih lanjut mengenai pendaftaran dan persyaratan dapat diperoleh melalui pengumuman resmi DinsosP3AP2KB Kabupaten Tabalong.	Tatap Muka

13	Rabu, 22April 2026	Anonim	085248310210	Desa Pematang RT. 01 Kec. Banua Lawas	Terkait bantuan PKH tidak dapat lagi	Terselesaikan	Terima kasih atas informasi yang disampaikan. Terkait keluhan Ibu Aisah, warga Desa Pematang RT. 01 yang tidak lagi menerima bantuan sosial karena diduga terdapat ketidaksesuaian data, pengaduan akan kami tindak lanjuti dengan melakukan verifikasi dan koordinasi dengan pemerintah desa serta pihak terkait. Mohon menyiapkan identitas diri dan dokumen pendukung apabila diperlukan untuk proses pengecekan lebih lanjut.	SP4N Laporan !
14	Rabu, 22April 2026	Al Amin	087844252249	Desa Bahungin Kec. Kelua	Keluhan Rumah Rusak mau mengusulkan bantuan Rutilahu	Terselesaikan	Terima kasih atas pengaduan yang telah disampaikan. Terkait dugaan ketidaktepatan sasaran penerima bantuan sosial serta kondisi ekonomi keluarga Bapak/Ibu yang belum mendapatkan bantuan, pengaduan ini akan ditindaklanjuti dengan melakukan verifikasi dan koordinasi dengan pemerintah desa serta pihak terkait untuk memastikan kesesuaian data dan kondisi di lapangan. Mohon menyiapkan identitas diri dan dokumen pendukung yang diperlukan untuk proses pemeriksaan lebih lanjut.	SP4N Laporan !

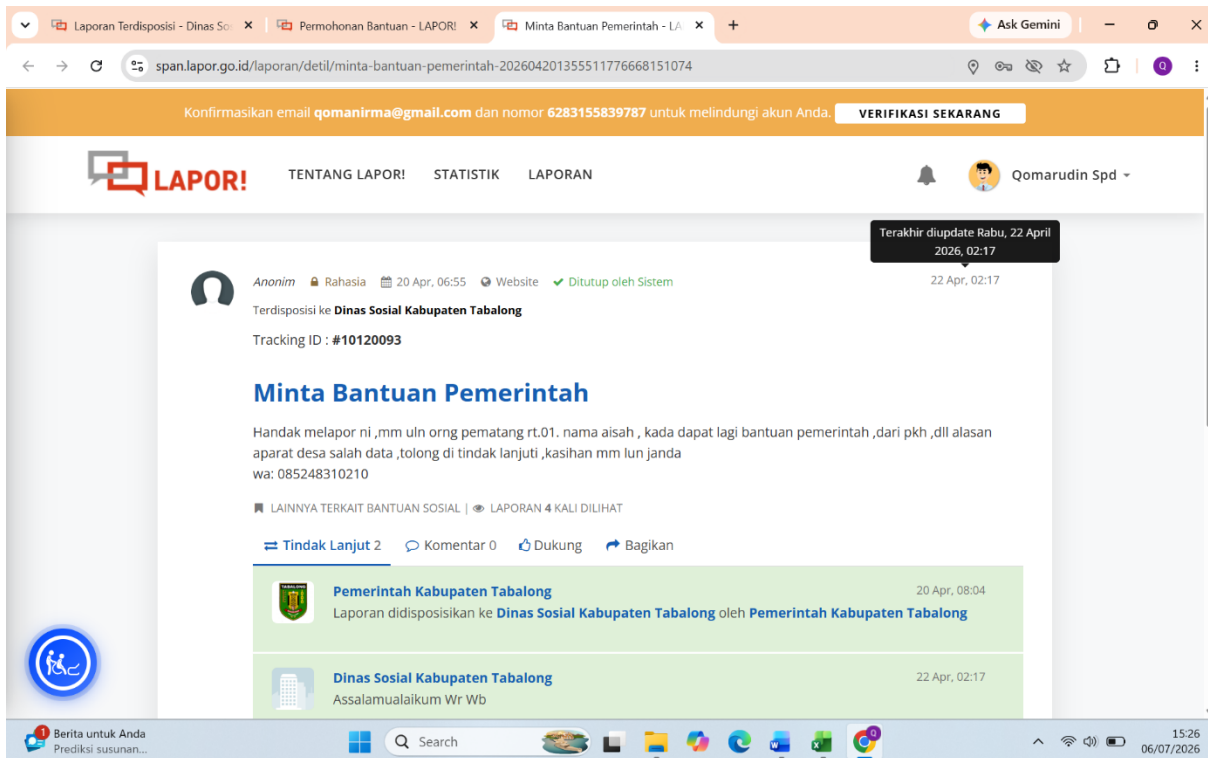
15	Rabu, 22 April 2026	Samsul Basir		Desa Puain Kanan RT. 01 Kec. Tanta	Program bantuan sosial yang ada pada DinsosP3AP2KB Kab. Tabalong	Terselesaikan	Menindaklanjuti pengaduan Bapak Samsul Basir terkait program bantuan sosial pada DinsosP3AP2KB Kabupaten Tabalong, disampaikan bahwa informasi mengenai jenis bantuan, persyaratan, dan mekanisme pengusulan dapat diperoleh melalui DinsosP3AP2KB Kabupaten Tabalong atau pemerintah desa/kelurahan setempat, informasi dari petugas lapangan yakni TKSK Kecamatan, pendamping PKH, Fasilitator Desa/kelurahan dan Website instansi sesuai ketentuan yang berlaku.	Tatap Muka
16	Selasa, 28 April 2026	Fitria Handayani		Kel. Mabuun RT. 09 Kec. Murung Pudak	Program beasiswa bagi mahasiswa	Terselesaikan	Menindaklanjuti pengaduan Ibu Fitria Handayani terkait program beasiswa bagi mahasiswa dari keluarga miskin melalui DinsosP3AP2KB Kabupaten Tabalong, disampaikan bahwa calon penerima dapat mengikuti program beasiswa sesuai persyaratan dan mekanisme yang ditetapkan. Informasi lebih lanjut mengenai pendaftaran dan persyaratan dapat diperoleh melalui pengumuman resmi DinsosP3AP2KB Kabupaten Tabalong.	Tatap Muka
17	Rabu, 29 April 2026	Dhiya Alik	085347208568	Desa Habau	Bantuan beras dan minyak goreng dari badan pangan nasional	Terselesaikan	Terkait perpindahan datannya pak pian konsultasikan ke pihak desa ya pak. terkait bantuan beras dan minyak goreng itu bantuannya dari badan pangan nasional pak bukan dari kita ya, jadi datanya kita tidak tau	Nomor Pengaduan (WhatsApp)

18	Kamis, 30 April 2026	Muhammad Kaderi		Desa Naluai RT. 01 Kec. Jaro	Bantuan sosial santunan kematian	Terselesaikan	Menindaklanjuti pengaduan Bapak Muhammad Kaderi terkait bantuan sosial santunan kematian, disampaikan bahwa permohonan bantuan dapat diajukan melalui pemerintah desa/kelurahan setempat dengan melengkapi persyaratan administrasi yang diperlukan untuk selanjutnya dilakukan verifikasi sesuai ketentuan yang berlaku.	Tatap Muka
----	----------------------	-----------------	--	------------------------------	----------------------------------	---------------	---	------------

Lampiran 2 Screenshot Pengaduan Melalui Nomor Pengaduan/Whats App



Lampiran 3 Screenshot SP4N Laporan!



The screenshot shows the SP4N web portal interface. At the top, there's a navigation bar with the LAPOR! logo and links for 'TENTANG LAPOR!', 'STATISTIK', and 'LAPORAN'. A user profile 'Qomarudin Spd' is logged in. The main content area displays a report titled 'Minta Bantuan Pemerintah' by an anonymous user. The report details a request for government assistance from a village head. Below the report, there are two status updates: one from 'Pemerintah Kabupaten Tabalong' dated 20 Apr, 08:04, and another from 'Dinas Sosial Kabupaten Tabalong' dated 22 Apr, 02:17. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various application icons and a system clock indicating 15:26 on 06/07/2026.

Konfirmasikan email **qomanirma@gmail.com** dan nomor **6283155839787** untuk melindungi akun Anda. **VERIFIKASI SEKARANG**

LAPOR! TENTANG LAPOR! STATISTIK LAPORAN

Terakhir diupdate Rabu, 22 April 2026, 02:17

Anonim 20 Apr, 06:55 22 Apr, 02:17

Terdisposisi ke **Dinas Sosial Kabupaten Tabalong**

Tracking ID : **#10120093**

Minta Bantuan Pemerintah

Handak melapor ni ,mm uln org pematang rt.01. nama aisah , kada dapat lagi bantuan pemerintah ,dari pkh ,dll alasan aparat desa salah data ,tolong di tindak lanjuti ,kasihan mm lun janda
wa: 085248310210

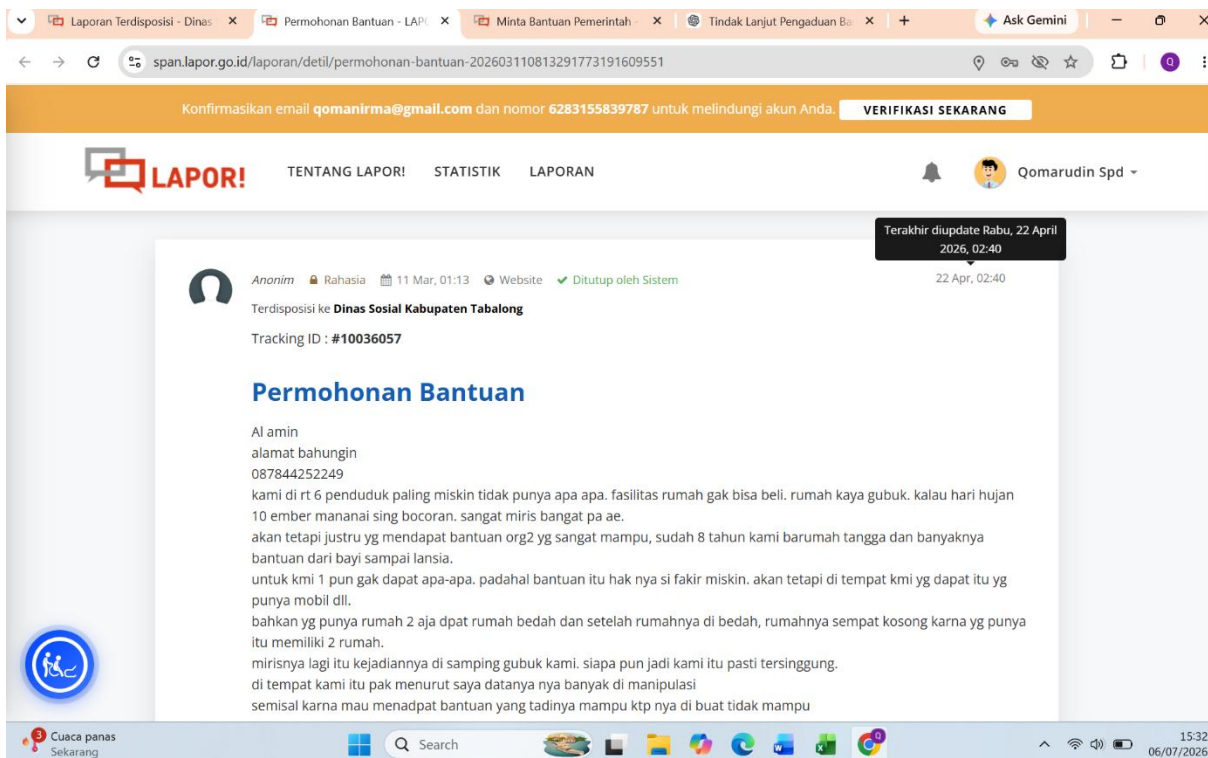
LAINNYA TERKAIT BANTUAN SOSIAL | LAPORAN 4 KALI DILIHAT

[Tindak Lanjut 2](#) [Komentar 0](#) [Dukung](#) [Bagikan](#)

Pemerintah Kabupaten Tabalong 20 Apr, 08:04
Laporan didisposisikan ke **Dinas Sosial Kabupaten Tabalong** oleh **Pemerintah Kabupaten Tabalong**

Dinas Sosial Kabupaten Tabalong 22 Apr, 02:17
Assalamualaikum Wr Wb

Berita untuk Anda
Prediksi susunan...



The screenshot shows the SP4N web portal interface. At the top, there's a navigation bar with the LAPOR! logo and links for 'TENTANG LAPOR!', 'STATISTIK', and 'LAPORAN'. A user profile 'Qomarudin Spd' is logged in. The main content area displays a report titled 'Permohonan Bantuan' by an anonymous user. The report details a request for assistance from a village head. Below the report, there's a status update from 'Dinas Sosial Kabupaten Tabalong' dated 22 Apr, 02:40. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various application icons and a system clock indicating 15:32 on 06/07/2026.

Konfirmasikan email **qomanirma@gmail.com** dan nomor **6283155839787** untuk melindungi akun Anda. **VERIFIKASI SEKARANG**

LAPOR! TENTANG LAPOR! STATISTIK LAPORAN

Terakhir diupdate Rabu, 22 April 2026, 02:40

Anonim 11 Mar, 01:13 22 Apr, 02:40

Terdisposisi ke **Dinas Sosial Kabupaten Tabalong**

Tracking ID : **#10036057**

Permohonan Bantuan

Al amin
alamat bahungin
087844252249
kami di rt 6 penduduk paling miskin tidak punya apa apa. fasilitas rumah gak bisa beli. rumah kaya gubuk. kalau hari hujan 10 ember mananai sing bocoran. sangat miris banget pa ae.
akan tetapi justru yg mendapat bantuan org2 yg sangat mampu, sudah 8 tahun kami barumah tangga dan banyaknya bantuan dari bayi sampai lansia.
untuk kmi 1 pun gak dapat apa-apa. padahal bantuan itu hak nya si fakir miskin. akan tetapi di tempat kmi yg dapat itu yg punya mobil dll.
bahkan yg punya rumah 2 aja dpat rumah bedah dan setelah rumahnya di bedah, rumahnya sempat kosong karna yg punya itu memiliki 2 rumah.
mirisnya lagi itu kejadiannya di samping gubuk kami. siapa pun jadi kami itu pasti tersinggung.
di tempat kami itu pak menurut saya datanya nya banyak di manipulasi
semisal karna mau menadpat bantuan yang tadinya mampu ktp nya di buat tidak mampu

Cuaca panas
Sekarang

Lampiran 4 Dokumentasi Rapat Pengaduan Masyarakat

