

LAPORAN
PENGELOLAAN PENGADUAN DAN KONSULTASI
MASYARAKAT BULAN JUNI 2026



DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
SERTA PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN TABALONG

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Pengelolaan Pengaduan dan Konsultasi Masyarakat Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong Bulan Juni Tahun 2026 dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk akuntabilitas penyelenggaraan pelayanan publik serta sebagai media evaluasi terhadap pengelolaan pengaduan dan konsultasi masyarakat yang dilaksanakan oleh Dinsosp3ap2kb Kabupaten Tabalong. Pengelolaan pengaduan dan konsultasi merupakan salah satu instrumen penting dalam mewujudkan pelayanan publik yang responsif, transparan, efektif, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Melalui laporan ini disajikan informasi mengenai jumlah pengaduan dan konsultasi yang diterima, media penyampaian yang digunakan masyarakat, substansi pengaduan dan konsultasi, tindak lanjut yang telah dilakukan, serta hasil evaluasi dan upaya perbaikan pelayanan yang dilaksanakan selama Bulan Juni Tahun 2026.

Penyusunan laporan ini juga dimaksudkan sebagai salah satu dokumen pendukung dalam Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP), Penilaian Ombudsman, dan Penilaian Zona Integritas serta sebagai bahan monitoring dan evaluasi dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan Dinsosp3ap2kb Kabupaten Tabalong.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan, sehingga saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan untuk penyempurnaan pada masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat sebagai bahan informasi, evaluasi, dan pengambilan kebijakan dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Tanjung, 30 Juni 2026

Kepala Dinas,
Kabupaten Tabalong



H. SYAM ANI, S.P., M.P

NIP. 19750504 200003 1 012

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Maksud dan Tujuan	2
C. Sasaran	3
D. Dasar Hukum	4
BAB II MEDIA PENGELOLAAN PENGADUAN DAN KONSULTASI	5
BAB III HASIL PENGELOLAAN PENGADUAN DAN KONSULTASI BULAN JUNI 2026	6
1. Rekapitulasi Layanan	6
2. Rekapitulasi Berdasarkan Substansi	6
3. Rekapitulasi Berdasarkan Media	7
BAB IV PENUTUP	8
1. Kesimpulan	8
2. Saran	8
Lampiran 1 Daftar Pengaduan dan Konsultasi	
Lampiran 2 Screenshot Pengaduan Melalui Nomor Pengaduan/Whats App	
Lampiran 3 Screenshot SP4N Laporan	
Lampiran 4 Dokumentasi Rapat Pengaduan Masyarakat	

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pelayanan publik merupakan salah satu fungsi utama pemerintah yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat secara efektif, efisien, transparan, dan akuntabel. Dalam penyelenggaraan pelayanan publik, masyarakat memiliki hak untuk menyampaikan pengaduan, saran, masukan, maupun konsultasi terkait pelayanan yang diterima sebagai bentuk partisipasi dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DINSOSP3AP2KB) Kabupaten Tabalong sebagai instansi penyelenggara pelayanan publik memiliki tanggung jawab untuk menyediakan mekanisme pengelolaan pengaduan dan konsultasi yang mudah diakses, responsif, dan berkelanjutan. Pengelolaan pengaduan dan konsultasi merupakan sarana komunikasi antara masyarakat dengan pemerintah dalam rangka memperoleh informasi, menyampaikan permasalahan, serta memberikan masukan terhadap pelaksanaan program dan pelayanan yang diberikan.

Keberadaan sistem pengelolaan pengaduan yang baik tidak hanya berfungsi sebagai media penyelesaian permasalahan masyarakat, tetapi juga menjadi instrumen evaluasi untuk mengidentifikasi kendala, kelemahan, serta peluang perbaikan dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Melalui pengelolaan pengaduan dan konsultasi yang efektif, pemerintah dapat meningkatkan kualitas pelayanan, memperkuat kepercayaan masyarakat, serta mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance).

Selama Bulan Juni Tahun 2026, Dinsosp3ap2kb Kabupaten Tabalong menerima berbagai pengaduan dan konsultasi masyarakat yang berkaitan dengan program bantuan sosial, data kesejahteraan sosial, perlindungan perempuan dan anak, keluarga berencana, serta layanan sosial lainnya. Seluruh pengaduan dan konsultasi yang masuk telah dikelola melalui mekanisme yang berlaku, mulai dari penerimaan, pencatatan, verifikasi, disposisi, tindak lanjut hingga penyampaian hasil kepada masyarakat.

Sebagai bentuk akuntabilitas dan bahan evaluasi pelaksanaan pelayanan publik, disusun Laporan Pengelolaan Pengaduan dan Konsultasi Masyarakat Bulan Juni Tahun 2026. Laporan ini memuat informasi mengenai

jumlah pengaduan dan konsultasi yang diterima, media penyampaian yang digunakan, substansi permasalahan yang disampaikan masyarakat, tindak lanjut yang dilakukan, serta hasil evaluasi dan upaya perbaikan pelayanan. Selain itu, laporan ini juga disusun sebagai salah satu dokumen pendukung dalam Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP) oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Penilaian Ombudsman, dan Penilaian Zona Integritas guna mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan Dinsosp3ap2kb Kabupaten Tabalong.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

1. Maksud

Penyusunan Laporan Pengelolaan Pengaduan dan Konsultasi Masyarakat Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong Bulan Juni Tahun 2026 dimaksudkan sebagai bentuk dokumentasi dan pertanggungjawaban pelaksanaan pengelolaan pengaduan serta konsultasi masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti oleh Dinsosp3ap2kb Kabupaten Tabalong.

Selain itu, laporan ini disusun sebagai sarana monitoring dan evaluasi terhadap efektivitas pengelolaan pengaduan masyarakat dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik serta sebagai salah satu dokumen pendukung dalam Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP), Penilaian maladminstrasi Ombudsman, dan zona integritas.

2. Tujuan

Tujuan penyusunan laporan ini adalah untuk:

- 1) Menyajikan informasi mengenai jumlah, jenis, dan substansi pengaduan serta konsultasi masyarakat yang diterima selama Bulan Juni Tahun 2026.
- 2) Mengetahui tingkat penyelesaian dan tindak lanjut pengaduan yang telah dilakukan oleh Dinsosp3ap2kb Kabupaten Tabalong.
- 3) Menjadi bahan evaluasi terhadap pelaksanaan pelayanan publik dan pengelolaan pengaduan masyarakat.

- 4) Mengidentifikasi permasalahan yang sering disampaikan masyarakat sebagai dasar perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan.
- 5) Meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan responsivitas penyelenggaraan pelayanan publik.
- 6) Menjadi bahan pendukung dalam pelaksanaan Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP) serta penilaian kinerja pelayanan publik lainnya.
- 7) Mendorong terwujudnya pelayanan publik yang prima, profesional, cepat, tepat, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

C. SASARAN

Sasaran penyusunan Laporan Pengelolaan Pengaduan dan Konsultasi Masyarakat Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong Bulan Juni Tahun 2026 adalah sebagai berikut:

1. Tersedianya data dan informasi yang akurat mengenai pengaduan dan konsultasi masyarakat yang diterima selama Bulan Juni Tahun 2026.
2. Terlaksananya dokumentasi dan pelaporan pengelolaan pengaduan serta konsultasi masyarakat secara tertib, sistematis, dan akuntabel.
3. Terukurnya tingkat penyelesaian pengaduan dan efektivitas tindak lanjut yang dilakukan oleh unit kerja terkait.
4. Teridentifikasinya permasalahan dan kebutuhan masyarakat yang berkaitan dengan pelayanan pada Dinsosp3ap2kb Kabupaten Tabalong.
5. Tersedianya bahan evaluasi dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik dan pengelolaan pengaduan masyarakat.
6. Meningkatnya transparansi, akuntabilitas, dan responsivitas penyelenggaraan pelayanan publik di lingkungan Dinsosp3ap2kb Kabupaten Tabalong.
7. Tersedianya dokumen pendukung untuk Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP) serta penilaian pelayanan publik lainnya.
8. Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan melalui pengelolaan pengaduan dan konsultasi yang cepat, tepat, dan berorientasi pada penyelesaian masalah.

D. DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 46 Tahun 2020 tentang Road Map Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional.
4. Peraturan Bupati Tabalong Nomor 477 Tahun 2025 Tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional-Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online “Hallo Tabalong” Kabupaten Tabalong.
5. Peraturan Bupati Tabalong Nomor 5 Tahun 2025 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
6. Peraturan Bupati Tabalong Nomor 47 Tahun 2025 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Tabalong.
7. Surat Keputusan Kepala Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong Nomor 26 Tahun 2026 tentang Penunjukan Pejabat Penghubung dan Operator Pengelola Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N-LAPOR!);
8. Surat Keputusan Kepala Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong Nomor 1198 Tahun 2026 tentang Susunan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong;

BAB II

MEDIA PENGELOLAAN PENGADUAN DAN KONSULTASI

Pengaduan dan konsultasi masyarakat dapat disampaikan melalui:

- Pelayanan langsung pada Front Office DINSOSP3AP2KB Kabupaten Tabalong.
- SP4N-LAPOR!.
- WhatsApp layanan pengaduan di nomor 082290196332
- Telepon di nomor 082290196332
- Surat elektronik melalui email slrtdinsostabalong@gmail.com
- Media sosial resmi yakni :
 - a. Website instansi : <https://dinsosp3ap2kb.tabalongkab.go.id/>
 - b. Facebook intansi : Dinsosp3ap2kb Kabupaten Tabalong
 - c. Instagram : dinsosp3ap2kbtalongofficial
- Surat tertulis/kotak saran.

Seluruh pengaduan dan konsultasi yang masuk dicatat, diverifikasi, didisposisikan kepada bidang terkait, ditindaklanjuti, serta diberikan jawaban kepada masyarakat sesuai standar pelayanan yang berlaku.

BAB III
HASIL PENGELOLAAN PENGADUAN DAN KONSULTASI
BULAN JUNI 2026

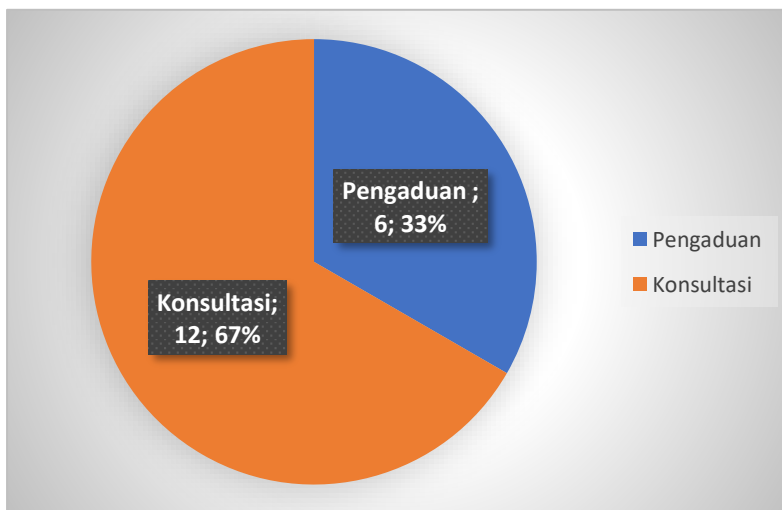
Pada Bulan Juni 2026, Dinsosp3ap2kb Kabupaten Tabalong menerima sebanyak 18 layanan masyarakat yang terdiri dari pengaduan dan konsultasi.

1) Rekapitulasi Layanan

Tabel 01. Rekapitulasi Layanan

No	Jenis Layanan	Jumlah
1	Pengaduan	6
2	Konsultasi	12
Total		18

Tabel 01. Diagram Layanan

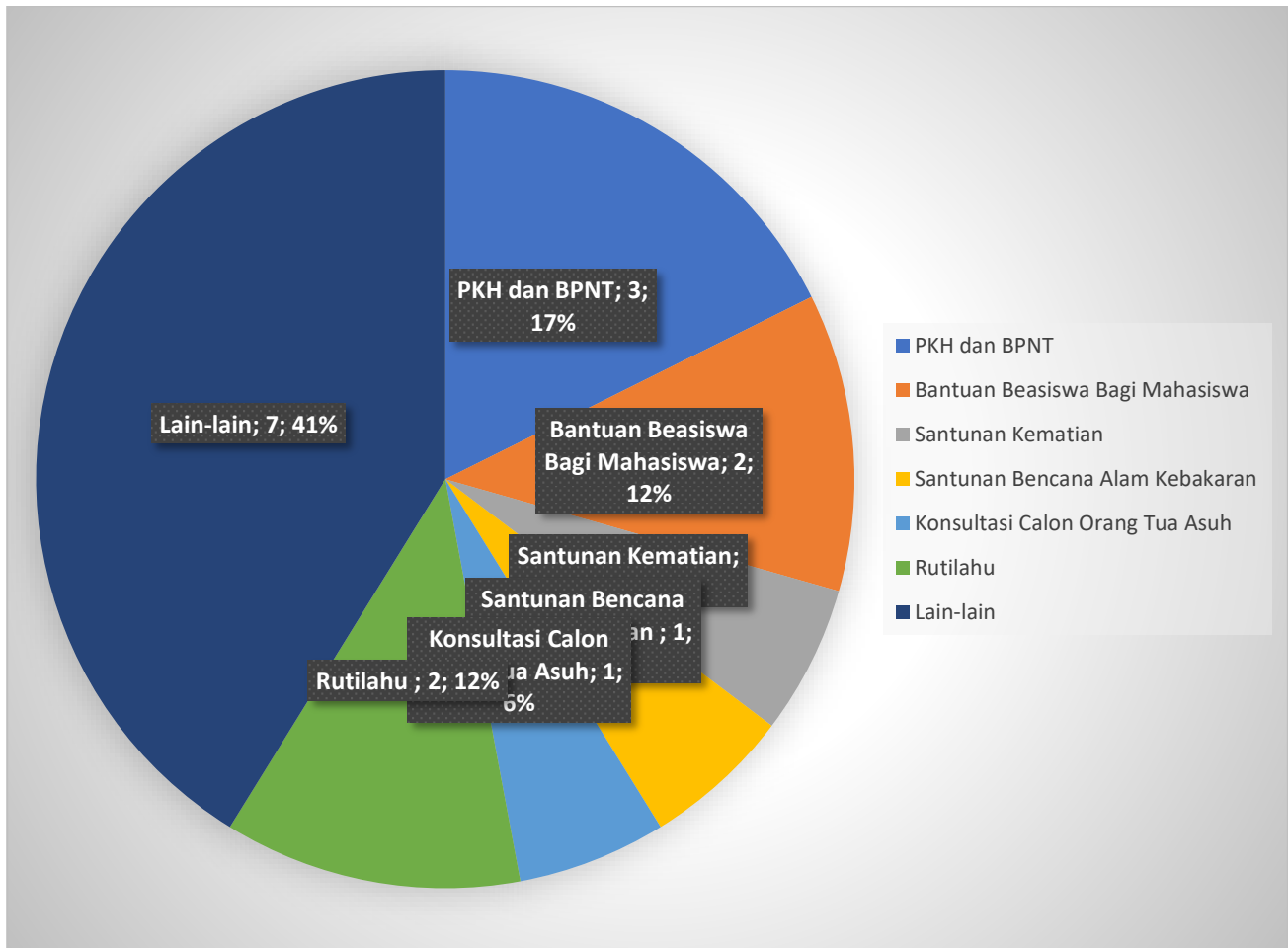


2) Rekapitulasi Berdasarkan Substansi

Tabel 02. Tabel rekapitulasi berdasarkan Substansi

No	Substansi	Jumlah
1	PKH dan BPNT	3
2	Bantuan Beasiswa Bagi Mahasiswa	2
3	Santunan Kematian	1
4	Santunan Bencana Alam Kebakaran	1
5	Konsultasi Calon Orang Tua Asuh	1
6	Rutilahu	2
7	Lain-lain	7
Total		18

Tabel 02. Diagram rekapitulasi berdasarkan Substansi



3. Rekapitulasi Berdasarkan Media

Tabel 03. Tabel Rekapitulasi Berdasarkan Media

No	Media	Jumlah
1	Tatap Muka/Langsung	14
2	WhatsApp	4
3	SP4N-LAPOR!	0
4	Telepon	0
5	Media Sosial	0
6	Email	0
7	Surat/Kotak Saran	0
Total		18

BAB IV

PENUTUP

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengelolaan pengaduan dan konsultasi masyarakat pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Tabalong selama Bulan Juni Tahun 2026, dapat disimpulkan bahwa:

1. Pengelolaan pengaduan dan konsultasi masyarakat telah berjalan dengan baik sesuai mekanisme yang ditetapkan, mulai dari penerimaan, verifikasi, disposisi, tindak lanjut hingga penyampaian jawaban kepada masyarakat.
2. Selama Bulan Juni 2026, tercatat sebanyak 18 layanan masyarakat yang terdiri dari pengaduan dan konsultasi, dengan substansi yang didominasi oleh layanan Program PKH dan BPNT, Bantuan Beasiswa, bantuan Rutilahu, Santunan Kematian, serta Program lainnya.
3. Media layanan yang paling banyak digunakan masyarakat adalah pelayanan tatap muka langsung, yang menunjukkan bahwa masyarakat masih cenderung memilih pelayanan secara langsung untuk memperoleh informasi maupun menyampaikan pengaduan.
4. Pengelolaan pengaduan dan konsultasi memberikan manfaat sebagai sarana evaluasi pelayanan publik serta menjadi sumber informasi dalam mengidentifikasi kebutuhan dan permasalahan yang dihadapi masyarakat.
5. Hasil pengelolaan pengaduan dan konsultasi menjadi bahan penting dalam mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik yang transparan, responsif, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

2. Saran

Untuk meningkatkan kualitas pengelolaan pengaduan dan konsultasi masyarakat pada periode berikutnya, disarankan:

1. Meningkatkan sosialisasi berbagai kanal pengaduan yang tersedia, terutama SP4N-LAPOR!, media sosial, email, dan WhatsApp layanan agar lebih dikenal dan dimanfaatkan oleh masyarakat.
2. Meningkatkan kapasitas petugas pengelola pengaduan melalui pelatihan dan pembinaan guna memastikan penanganan pengaduan yang cepat, tepat, dan profesional.

3. Memperkuat koordinasi antarbidang dalam proses tindak lanjut pengaduan sehingga penyelesaian permasalahan masyarakat dapat dilakukan secara lebih efektif dan tepat waktu.
4. Melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap substansi pengaduan yang sering muncul sebagai dasar penyusunan kebijakan dan perbaikan pelayanan.
5. Mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi dalam pengelolaan pengaduan dan konsultasi guna meningkatkan efisiensi, transparansi, serta kemudahan akses bagi masyarakat.
6. Meningkatkan kualitas pelayanan informasi kepada masyarakat terkait program-program Dinsosp3ap2kb agar dapat mengurangi kesalahpahaman dan meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap persyaratan maupun mekanisme layanan yang tersedia.

Tanjung, 30 Juni 2026

Kepala Dinas,

Kabupaten Tabalong



H. SYAM ANI, S.P., M.P

NIP. 19750504 200003 1 012

Lampiran 1 Daftar Pengaduan dan Konsultasi

LAPORAN PENGADUAN DAN KONSULTASI BULAN JUNI TAHUN 2026

DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK, DAN KELUARGA BERENCANA KABUPATEN TABALONG

No	Hari/Tanggal	Nama	No. Hp	Alamat	Keperluan	Keterangan	Tindak Lanjut	Sumber Aduan
1	Selasa, 2 Juni 2026	Muhammad R. Gusdenda	087892300755	Kel. Tanjung RT. 10 Kec. Tanjung	Konsultasi program beasiswa bagi mahasiswa dari keluarga tidak mampu	Terselesaikan	Tindak lanjut pengaduan yang disampaikan oleh Muhammad R. Gusdenda terkait konsultasi program beasiswa bagi mahasiswa dari keluarga tidak mampu telah dilakukan dengan memberikan informasi mengenai persyaratan, tata cara pendaftaran, serta dokumen yang diperlukan untuk pengajuan beasiswa sesuai ketentuan yang berlaku.	Tatap Muka
2	Jum'at, 05 Juni 2026	Milda	082213664042	Desa Telaga Itar RT. 04 Kec. Kelua	Bantuan Pangan daerah (Rasda) belum dapat di periode bulan Maret, April, dan Mei	Terselesaikan	Petugas melakukan koordinasi dengan bidang Linjamsos hasilnya bantuan pangan daerah atas nama ibu Masitah memang belum di salurkan pada periode tersebut, di karenakan ada keterlambatan dalam proses penyediaan barang oleh vendor.	Nomor Layanan Pengaduan (WhatsApp)
3	Senin, 8 Juni 2026	Faturrahman	085650817855	Kel. Mabuun RT. 02 Kec. Murung Pudak	Ingin terdata dalam aplikasi Silangkarr	Terselesaikan	Menindaklanjuti pengaduan Bapak Faturrahman terkait keinginan untuk masuk dalam aplikasi SILANGKARR atau data kemiskinan kabupaten, disampaikan bahwa usulan dan verifikasi data kemiskinan dilakukan melalui Forum Musyawarah Kelurahan (Muskel). Oleh karena itu, yang bersangkutan dapat berkoordinasi dengan pemerintah kelurahan setempat untuk diusulkan dan diverifikasi sesuai ketentuan yang	Tatap Muka

4	Senin, 8 Juni 2026	Karsiah	081345962309	Desa Suput Kec. Haruai	Bantuan BPNT tidak cair	Terselesaikan	Hasil pengecekan data pada sistem untuk ibu Karsiah terbaca exclude (tingkat kesejahteraan baik) sehingga bantuan tersebut terputus dan masuk desil 6	Nomor Layanan Pengaduan (WhatsApp)
5	Selasa, 9 Juni 2026	Taufik Ramansyah		Desa Kapar RT. 06 Kec. Murung Pudak	Ingin mengusulkan santunan musibah kebakaran yang di alaminya	Terselesaikan	Menindaklanjuti pengaduan Bapak Taufik Ramansyah terkait usulan santunan kebakaran, disampaikan bahwa yang bersangkutan dapat mengajukan permohonan bantuan melalui pemerintah desa setempat dengan melengkapi persyaratan yang diperlukan untuk selanjutnya dilakukan verifikasi sesuai ketentuan yang berlaku.	Tatap Muka
6	Selasa, 9 Juni 2026	Yense		Kel. Pembataan Kec. Tanjung	Terkait Calon Orang Tua Asuh (COTA)	Terselesaikan	Tindak lanjut pengaduan yang disampaikan oleh Yense terkait Calon Orang Tua Asuh (COTA) dari Kelurahan Pembataan telah dilakukan dengan memberikan informasi mengenai persyaratan, mekanisme pendaftaran, serta proses verifikasi dan penetapan sesuai ketentuan program yang berlaku.	Tatap Muka

7	Selasa, 10 Juni 2026	Yulinda		Tanjung Selatan Kec. Murung Pudak	Program beasiswa bagi mahasiswa	Terselesaikan	Tindak lanjut pengaduan yang disampaikan oleh Yulinda terkait program beasiswa bagi mahasiswa telah dilakukan dengan memberikan informasi mengenai persyaratan, tata cara pendaftaran, jadwal pelaksanaan, serta kelengkapan dokumen yang diperlukan sesuai ketentuan yang berlaku.	Tatap Muka
8	Selasa, 10 Juni 2026	Fitriatul		Desa Bungin	Bantuan Rutilahu	Terselesaikan	Tindak lanjut pengaduan yang disampaikan oleh Fitriatul dari Desa Bungin terkait bantuan Rumah Tidak Layak Huni (Rutilahu) telah dilakukan dengan memberikan informasi mengenai persyaratan, mekanisme pengusulan, serta proses verifikasi dan validasi calon penerima bantuan sesuai ketentuan yang berlaku.	Tatap Muka
9	Kamis, 12 Juni 2026	Mursidi	081263518934	Desa Lok Batu RT. 01 Kec. Haruai	Bantuan Rutilahu	Terselesaikan	Usulan bantuan Rutilahu atas nama Bukiah tahun 2025 tidak memenuhi syarat dari hasil verifikasi petugas di lapangan, disebabkan yang bersangkutan masih tinggal satu rumah dengan anaknya yang menjabat sebagai pegawai pemerintah desa.	Nomor Layanan Pengaduan (WhatsApp)

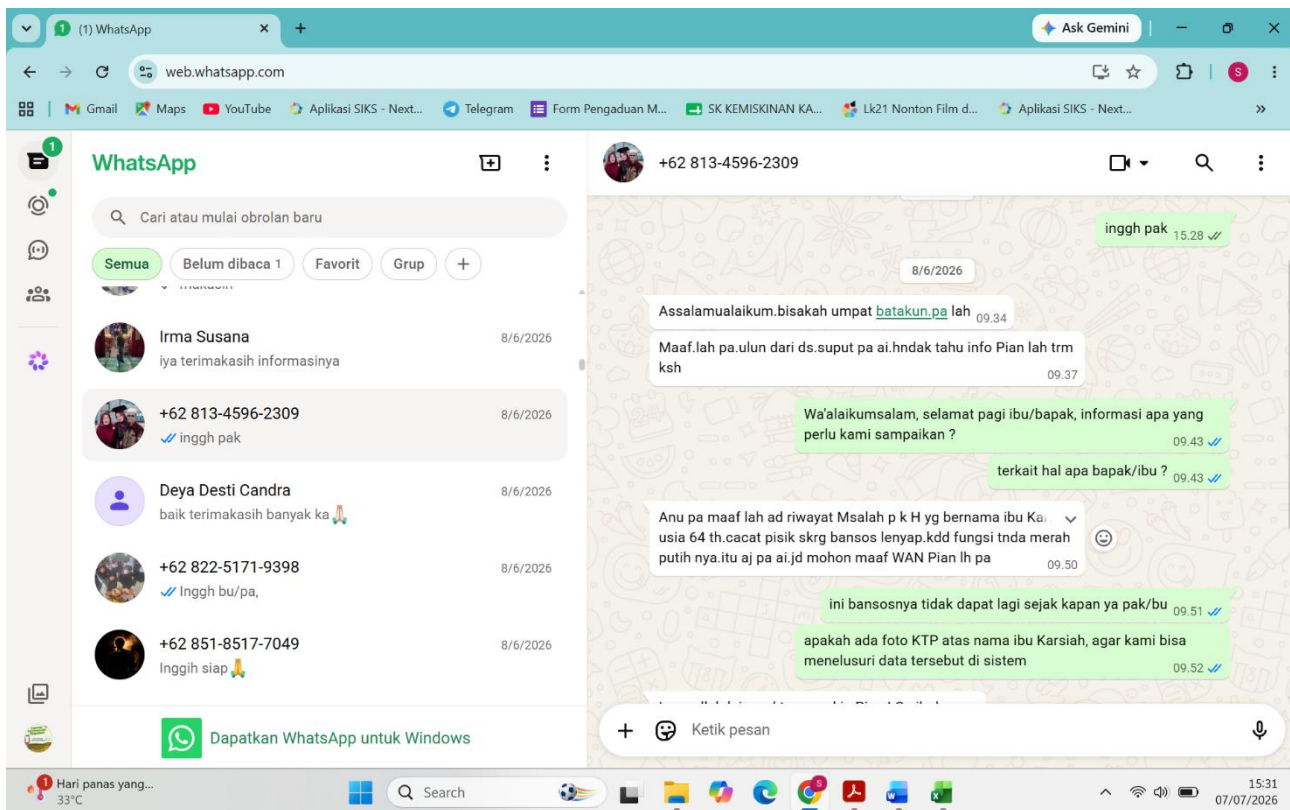
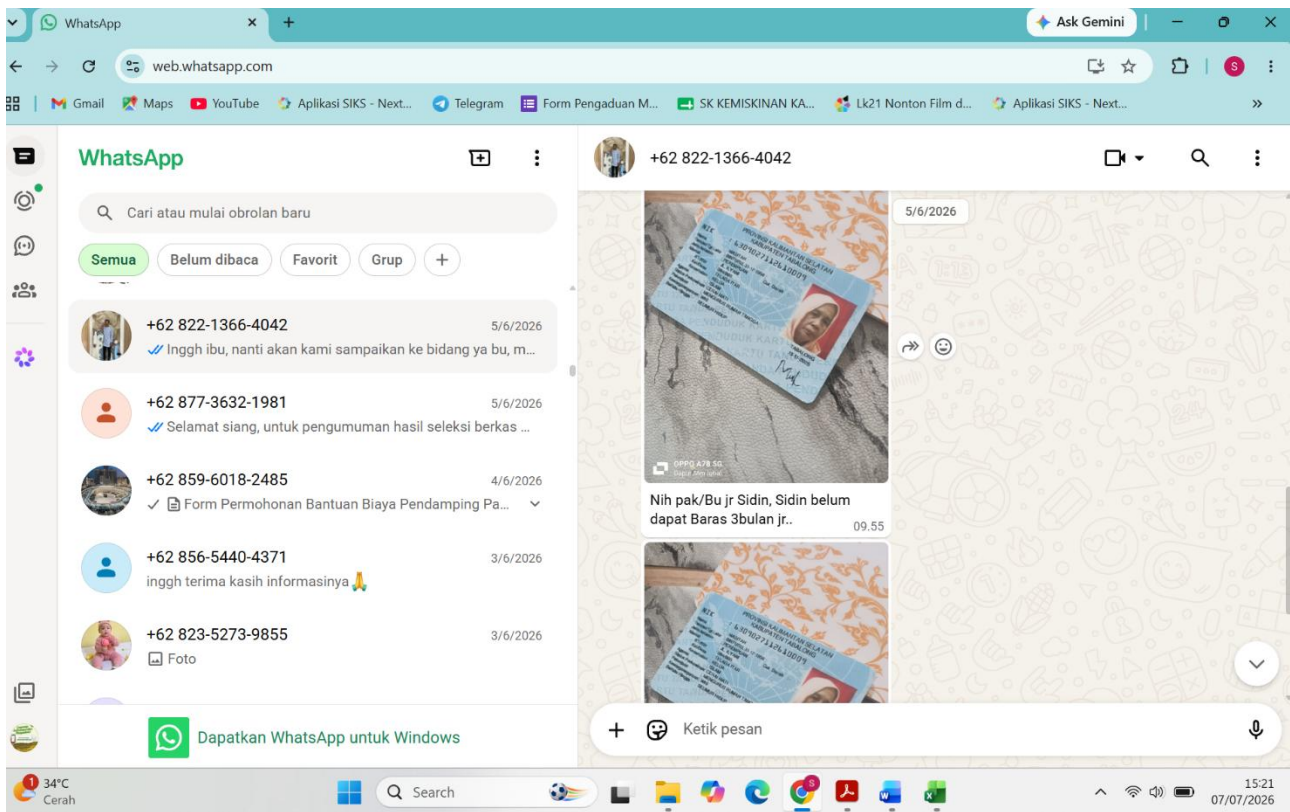
10	Senin, 15 Juni 2026	Misrah		Kel. Mabuun RT. 20 Kec. Murung Pudak	Konsultasi bantuan sembako	Terselesaikan	Terima kasih atas konsultasinya. Untuk dapat menerima bantuan sembako, salah satu syarat utama adalah terdaftar dalam SK Kemiskinan Kabupaten Tabalong dan masuk dalam data SILANGKARR. Apabila belum terdaftar, silakan mengajukan pendataan melalui Pemerintah Kelurahan setempat untuk proses verifikasi dan validasi data disaat musyawarah keluarahan.	Tatap Muka
11	Senin, 15 Juni 2026	Misrah		Kel. Mabuun RT. 20 Kec. Murung Pudak	Konsultasi bantuan sembako	Terselesaikan	Terima kasih atas konsultasinya. Untuk dapat menerima bantuan sembako, salah satu syarat utama adalah terdaftar dalam SK Kemiskinan Kabupaten Tabalong dan masuk dalam data SILANGKARR. Apabila belum terdaftar, silakan mengajukan pendataan melalui Pemerintah Kelurahan setempat untuk proses verifikasi dan validasi data disaat musyawarah keluarahan.	Tatap Muka
12	Jum'at, 19 Juni 2026	Ani Widyawati		Desa Kasiau RT. 01 Kec. Murung Pudak	Konsultasi Bantuan Sosial Pendamping Pasien Rawat Inap	Terselesaikan	Bantuan Sosial Pendamping Pasien Rawat Inap diberikan bagi masyarakat Kabupaten Tabalong yang menjalani rujukan pengobatan ke luar Kabupaten Tabalong. Salah satu syarat utama adalah terdaftar dalam SK Kemiskinan Kabupaten Tabalong dan masuk dalam data SILANGKARR, serta melengkapi persyaratan administrasi yang ditetapkan.	Tatap Muka

13	Senin, 22 Juni 2026	Rahmat		Kel. Mabuun RT. 017 Kec. Murung Pudak	Bantuan Sosial PKH di karenakan pindah alamat/Perpindahan data pada DTSEN	Terselesaikan	Terima kasih atas pengaduan yang disampaikan Bapak Rahmat. Terkait perpindahan alamat atau perpindahan data pada DTSEN yang berdampak pada Bantuan Sosial PKH, kami sarankan agar memastikan data kependudukan telah diperbarui di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Selanjutnya, data akan diproses melalui mekanisme pemutakhiran dan pemadanan DTSEN. Untuk informasi lebih lanjut, Bapak dapat berkoordinasi dengan pendamping PKH atau Pemerintah Kelurahan setempat. Pengaduan akan kami tindak lanjuti sesuai ketentuan yang berlaku.	Tatap Muka
14	Rabu, 24 Juni 2026	Rawadi		Kel. Belimbing RT. 14 Kec. Murung Pudak	Konsultasi bantuan santunan kematian	Terselesaikan	Terima kasih atas konsultasi yang disampaikan Bapak Rawadi. Terkait Bantuan Santunan Kematian, salah satu persyaratan utama adalah almarhum dan ahli waris terdaftar dalam SK Kemiskinan Kabupaten Tabalong serta masuk dalam data SILANGKARR. Selain itu, pemohon wajib melengkapi persyaratan administrasi sesuai ketentuan yang berlaku.	Tatap Muka

15	Rabu, 24 Juni 2026	Muhammad Juhri		Desa Tamunti RT. 02 Kec. Pugaan	Konsultasi terkait bantuan pengantaran ODGJ an. Rafi'i	Terselesaikan	Terima kasih atas konsultasi yang disampaikan terkait bantuan pengantaran ODGJ an. Rafi'i. Dinas Sosial, P3AP2KB Kabupaten Tabalong dapat memfasilitasi pengantaran ODGJ untuk penanganan atau rujukan sesuai hasil asesmen dan rekomendasi petugas. Untuk tindak lanjut, silakan melengkapi informasi dan dokumen pendukung yang diperlukan agar dapat dilakukan verifikasi dan penanganan sesuai ketentuan yang berlaku.	Tatap Muka
16	Kamis, 25 Juni 2026	Rusbandi		Desa Tamunti RT.	Bantuan BPNT tidak cair periode Oktober s.d Desember 2025 dan Janurai s.d Juni 2026	Terselesaikan	Terkait Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) yang tidak cair pada periode Oktober–Desember 2025 dan Januari–Juni 2026, berdasarkan hasil Musyawarah Desa (Musdes) yang telah ditindaklanjuti melalui proses pemutakhiran data, yang bersangkutan dikeluarkan dari data penerima bantuan sosial karena telah dikategorikan mampu. Penetapan status penerima bantuan mengacu pada hasil verifikasi dan validasi data sesuai ketentuan yang berlaku.	Tatap Muka
17	Senin, 29 Juni 2026	Edy Rahman	081348182108	Desa Mangkusip RT. 01 Kec. Tanta	Ada anak ini sudah yatim dan berkebutuhan khusus dan ibunya bekerja sebagai pembantu ART sangat membutuhkan uluran kebaikan	Terselesaikan	Petugas menerima aduan tersebut dan menelusuri keberadaan anak tersebut beserta keluarganya, untuk melakukan tindakan lanjutan.	Nomor Layanan Pengaduan (WhatsApp)

18	Senin, 29 Juni 2026	Siti Rahmawati		Desa Simpung Layung RT. 02 Kec. Muara Uya	Konsultasi bantuan sosial santunan kematian an. Slamet Zhaynury	Terselesaikan	Terima kasih atas konsultasi yang disampaikan. Terkait permohonan Bantuan Sosial Santunan Kematian an. Slamet Zhaynury, saat ini masih dalam proses pembuatan SK Penetapan Penerima Bantuan serta verifikasi berkas pada bidang terkait. Mohon menunggu hingga seluruh tahapan administrasi selesai sesuai ketentuan yang berlaku.	Tatap Muka
----	---------------------	----------------	--	--	---	---------------	--	------------

Lampiran 2 Screenshot Pengaduan Melalui Nomor Pengaduan/Whats App



WhatsApp web interface showing a chat conversation with +62 812-6351-8934. The chat history includes messages from 9/6/2026 and 10/6/2026. A photo of a blue ID card is shared, and a text message explains a survey program for RT 01 in 2025. The contact's name is Neli Susanti SPd.I Dinsos Kab. Bandung.

WhatsApp

Cari atau mulai obrolan baru

Semua Belum dibaca 1 Favorit Grup +

+62 881-3283-973 17/6/2026
Ok terimakasih

+62 857-5370-0361 14/6/2026
Inggh sama-sama

Neli Susanti SPd.I Dinsos Kab. Bandung 12/6/2026
Bereaksi 🍌 pada: "Foto"

+62 812-6351-8934 12/6/2026
Trmksh info ny

+62 851-9886-6620 12/6/2026
iya,saya juga terima kasih,

+62 822-2111-8505 12/6/2026

Dapatkan WhatsApp untuk Windows

+62 812-6351-8934

Inggh..silakan. Apa ada yang bisa kami bantu? 9/6/2026 14.54 ✓

Trmksh.. Mhon maaf.. Boleh informasi utk program rutilahu tahun ini,, soalnya kami di tahun 2025 semalam atas (nama bukiah)desa lokbatu RT 01, tapi ketinggalan di survey,, mudah2 mudahan ada kesempatan lagi di tahun 2026..trmksh 16.18

10/6/2026

apakah sudah mengajukan proposalnya mas 14.20 ✓

Ketik pesan

33°C Cerah 15:37 07/07/2026

WhatsApp web interface showing a chat conversation with +62 813-4818-2108. The chat history includes messages from 26/6/2026 and 29/6/2026. A video is shared, and a text message mentions a donation from LSM. The contact's name is BEASISWA DINAS SOSIAL KAB TABALONG.

WhatsApp

Cari atau mulai obrolan baru

Semua Belum dibaca 1 Favorit Grup +

+62 852-4946-8472 30/6/2026
Ohhhh iya bu 🙏

BEASISWA DINAS SOSIAL KAB TABALONG 29/6/2026
Widya: @~. ???

+62 813-4818-2108 29/6/2026
Enggeh Alhamdulillah

+62 895-3265-33937 29/6/2026
Inggh sama-sama

+62 831-3038-3616 29/6/2026
Selamat sore, saat ini sedang berproses ya bapak/ibu. N...

Dapatkan WhatsApp untuk Windows

+62 813-4818-2108

Alat keamanan

Blokir

26/6/2026

Assalamualaikum kami dari LSM memberikan info tolong ini dibantu karena anak ini sudah yatim dan berkebutuhan khusus dan ibunya bekerja sebagai pembantu ART sangat membutuhkan uluran kebaikan kepada dinas terimakasih : 10.06

Diteruskan

0:19 10.06

Ketik pesan

33°C Cerah 15:42 07/07/2026

Lampiran 4 Dokumentasi Rapat Pengaduan Masyarakat

